

Salgs- og leveringsbetingelser for V. Guldmann A/S

Nedenstående betingelser finder anvendelse ved ethvert salg fra V. Guldmann A/S (Guldmann) til en kunde (Kunden). For serviceaftaler kan der gælde supplerende betingelser. Betingelser i sådanne aftaler har forrang, såfremt de udtrykkeligt adskiller sig fra nedennævnte salgs- og leveringsbetingelser.

1. Aftalegrundlag og beskrivelser

1.1 Aftale er først indgået, når Kunden har modtaget skriftligt ordrebekræftelse fra Guldmann, eller når levering er sket. Ordre optages til den på tidspunktet for Guldmanns ordrebekræftelse gældende pris.

1.2 Tilbud afgivet af Guldmann bortfalder, medmindre andet fremgår af tilbuddet, 30 dage efter, at tilbuddet er fremsendt pr. post, telefax eller e-mail til Kunden.

1.3 Oplysninger om mål, vægt, dimension, kapacitet og tekniske data anført i kataloger, prislister, billedmaterialer m.v. er alene at betragte som orienterende og udgør således ingen tilsikring af varens egenskaber eller anvendelighed, medmindre Guldmann udtrykkeligt har afgivet skriftligt tilsagn herom.

1.4 Guldmann tager forbehold for konstruktions- og designændringer af produkter før leveringstidens indtræden og under forløbet af flere leveringer.

2. Omfang af ydelser

2.1 På anmodning kan Guldmann tilbyde Kunden at installere det leverede. For installation beregnes det i aftalen aftalte timesalær eller, såfremt aftale ikke er indgået, de af Guldmann til enhver tid gældende timesatser. Installation udskyder ikke tidspunktet for risikoens overgang for det leverede eller forfaldsdagen for betaling af det leverede.

2.2 For øvrige serviceydelser, herunder rådgivning og vejledning fra Guldmann til Kunden, beregnes det i aftalen aftalte timesalær eller, såfremt aftale ikke er indgået, de af Guldmann til enhver tid gældende timesatser.

2.3 Etablering eller ændring af elektriske installationer, bygningskonstruktioner, adgangsveje m.v., som er nødvendige for installationen af det leverede på installationsstedet, foretages af Kunden for Kundens regning og risiko og er Guldmann uvedkommende.

3. Priser, betaling og ejendomsforbehold

3.1 Guldmanns standard betalingsbetingelser er netto 14 dage.

3.2 Guldmanns priser er fastsat inkl. emballage og pakning, men ekskl. transport, forsikring og moms. Guldmann er berettiget til at debitere særskilt gebyr for ekspedition, forsendelse og installation.

3.3 Guldmann er berettiget til inden levering at ændre priserne i overensstemmelse med ændringer i indkøbspriser, fragt- og forsendelsessatser eller andre forhold, som ligger udenfor Guldmanns kontrol og indflydelse. Forøges Guldmanns omkostninger som følge af Kundens forhold, kan Guldmann kræve godtgørelse herfor af Kunden.

3.4 Forfaldsdagen indtræder ved levering. Betaler Kunden ikke rettidigt, tilskrives Guldmann renter fra fakturaens forfaldsdato med 1,5 % pr. påbegyndt måned. I tilknytning hertil kan Guldmann kræve godtgørelse for rykkergebyrer, inkassogebyr og andre udgifter knyttet til inddrivelsen af betalingen. Kundens pligt til at betale rettidigt består, selvom Kunden reklamerer over mangler; alternativt skal Kunden deponere købesummen, i tilfælde af at der påberåbes mangler. Kunden er under alle omstændigheder forpligtet til at betale rettidigt for den del af leverancen, som ikke er behæftet med mangler. Kunden er i intet tilfælde berettiget til at foretage modregning.

3.5 Skal betaling præsteres i rater, er den fulde restgæld forfalden til omgående indfrielse, såfremt Kunden helt eller delvist er i mora med en rate.

3.6 Såfremt Kunden ikke betaler rettidigt, eller Guldmann modtager utilstrækkelige eller efter Guldmanns opfattelse negative kreditoplysninger om Kunden, er Guldmann berettiget til at standse yderligere leveringer, indtil der foreligger forudbetaling eller passende sikkerhedsstillelse. Præsteres forudbetalingen eller sikkerheden ikke inden en af Guldmann fastsat frist, er Guldmann berettiget til enten at hæve aftalen, eller fastholde denne, i hvilket tilfælde Guldmann kan kræve sine tab og omkostninger, herunder advokatombkostninger, dækket.

3.7 Guldmann forbeholder sig ejendomsretten til det leverede, indtil fuld betaling er præsteret. Guldmann er i tilfælde af Kundens betalingsmora berettiget til uden forudgående varsel at afhente det leverede, og Kunden er forpligtet til at foretage udlevering. Ved tilbagetagelse i henhold til ejendomsforbeholdet skal Kunden erstatte ethvert tab og samtlige omkostninger, herunder advokatombkostninger, som Guldmann måtte blive påført. Kunden er uberettiget til at foretage videresalg, pantsætning, udlån, udlejning eller lignende af det leverede eller lade det leverede indføre i fast ejendom på en sådan måde, at ejendomsforbeholdet ikke kan opretholdes, indtil fuld betaling er sket. Foretages der retsforfølgning imod det leverede fra tredjemand, herunder udlæg, er Kunden forpligtet til straks at give Guldmann meddelelse herom.

4. Risikoens overgang, leveringstid og forsinkelse

4.1 Det solgte leveres af Guldmanns lager, medmindre andet særskilt er aftalt mellem Guldmann og Kunden. Forsendelse sker for Kundens regning og risiko.

4.2 Såfremt Kunden ikke aftager det leverede som aftalt, er Guldmann berettiget til enten at hæve aftalen og kræve erstatning for sit tab eller at fastholde aftalen og kræve sine afholdte omkostninger, herunder opbevaringsomkostninger, dækket af Kunden. I tilfælde af at Guldmann hæver aftalen, er Guldmann som minimum berettiget til et vederlag svarende til 30 % af den aftalte købspris som erstatning for allerede præsterede arbejdsydelser og anvendt materiale.

4.3 Medmindre andet skriftligt er fastsat af Guldmann, sker levering snarest muligt under behørig hensyntagen til leveringstider hos Guldmanns underleverandører. Såfremt leveringstid er aftalt, anses denne for overholdt, når Guldmann forinden udløbet kan dokumentere, at leverancen er afsendt eller står til rådighed. Leveringstiden forlænges, såfremt Kunden fremsætter ønske om ændringer eller supplement til leverancen.

4.4 Foreligger der forsinkelse fra Guldmanns side med hensyn til levering af det solgte, og Kunden har ønsket at gøre misligholdelsesbeføjelser gældende, skal Kunden, inden 2 dage efter forsinkelsens indtræden, give Guldmann et rimeligt varsel til at foretage levering. Udløber dette rimelige varsel, uden at levering er foretaget, er Kunden berettiget til at hæve aftalen, dog med de begrænsninger der følger af nærværende salgs- og leveringsbetingelser. Såfremt Kunden ikke inden de nævnte 2 dage efter forsinkelsens indtræden giver Guldmann et rimeligt varsel, anses forsinkelse ikke at foreligge, idet Guldmann da skal foretage levering snarest muligt. Forsinket levering berettiger uanset årsag ikke Kunden til erstatning for hverken direkte eller indirekte tab.

5. Mangler, misligholdelsesbeføjelser og produktansvar

5.1 Kunden er forpligtet til grundigt at undersøge det leverede straks ved modtagelsen. Såfremt Kunden konstaterer eller burde konstatere, at det leverede lider af mangler, skal Kunden skriftligt gøre manglen gældende. Reklamationer må fremsættes skriftligt inden 8 dage fra modtagelsen. Reklamerer Kunden ikke rettidigt, bortfalder Kundens ret til at gøre manglen gældende. Har Kunden ikke inden 12 måneder efter det leveredes overgivelse meddelt Guldmann, at Kunden vil påberåbe sig mangler, kan Kunden ikke senere gøre sådanne mangler gældende, medmindre Guldmann skriftligt har påtaget sig at indestå for genstanden i længere tid.

5.2 En mangel anses ikke at foreligge, såfremt Kunden har anvendt det leverede forkert eller u hensigtsmæssigt, herunder ved tilsidesættelse af retningslinjer fra Guldmann, eller såfremt Kunden eller tredjemand uden Guldmanns samtykke har ladet udføre ændringer eller fået foretaget indgreb i det leverede.

5.3 Ved begrundet og rettidig reklamation er Guldmann efter eget valg og inden for rimelig tid berettiget til at foretage omlevering eller afhjælpning. Såfremt Guldmann foretager rettidig omlevering eller afhjælpning, er Kunden uberettiget til at hæve aftalen eller kræve erstatning eller anden kompensation som følge af manglen. I forbindelse med en eventuel omlevering eller afhjælpning skal Kunden loyalt medvirke til, at sådanne foranstaltninger kan gennemføres. I tilfælde af at Guldmann ikke konstaterer fejl, for hvilke Guldmann er ansvarlig, har Guldmann ret til godtgørelse for det arbejde og de omkostninger som Guldmann har påtaget sig. Guldmann er berettiget til at forlange en eller flere afhjælpninger/omleveringer, og kan betinge sig, at Kunden stiller sikkerhed for betaling af det leverede eller for andre leverancer, såfremt Kunden er indrømmet kredit. Såfremt omlevering eller afhjælpning ikke sker rettidigt, kan Kunden hæve aftalen eller kræve købesummen forholdsmæssigt nedsat, idet Kundens misligholdelsesbeføjelser da er begrænset hertil.

5.4 Kundens hæveadgang er begrænset, idet Kunden som udgangspunkt alene kan hæve aftalen for den del af den samlede leverance, der måtte være forsinket, herunder ved force majeure, eller lider af mangler, medmindre forsinkelsen eller manglen må anses at være afgørende eller af væsentlig betydning for Kunden, og dette er begrundet i sammenhængen mellem leverancerne.

5.5 I relation til produktansvar gælder den nedenfor anførte ansvarsbegrænsning, medmindre andet følger af ufravigelig dansk lovgivning. Guldmann er kun ansvarlig for personskade forvoldt af de leverede produkter, såfremt det kan dokumenteres, at den opståede skade skyldes uagtsomhed udvist af Guldmann. Guldmann er ikke ansvarlig for skade på fast ejendom eller løsøre, som indtræder, mens det leverede er i Kundens besiddelse. Guldmann er heller ikke ansvarlig for skade på produkter, der er fremstillet af Kunden, og hvori Guldmanns produkter indgår, eller produkter, hvori sådanne af Kundens produkter indgår. I den udstrækning Guldmann måtte blive pålagt et produktansvar overfor tredjemand, er Kunden forpligtet til at holde Guldmann skadesløs i samme omfang, som Guldmanns ansvar er begrænset. Guldmann er ikke ansvarlig for driftstab, datatab eller nogen anden form for indirekte tab.

5.6 Kunden har ingen returret. Solgte produkter tages kun retur efter forudgående skriftlig aftale med Guldmann.

5.7 Guldmanns eventuelle erstatningsansvar begrænser sig til tilfælde, hvor Guldmann har udvist grov uagtsomhed eller forsæt, og erstatningsansvaret omfatter ikke indirekte tab af nogen art, herunder driftstab, avancetab, tab af data, tab af goodwill og lignende.

6. Diskretion

6.1 Enhver oplysning, som Guldmann eller Guldmanns ansatte måtte blive bekendt med under udførelsen af opgaver for Kunden, behandles fortroligt. Guldmann er af Datatilsynet godkendt til at håndtere personoplysninger.

7. Force majeure og tvister

7.1 Ingen af parterne kan anses for at have misligholdt sine forpligtelser overfor den anden part, hvis årsagen til den manglende opfyldelse er omstændigheder, som den pågældende part ikke har fuld rådighed over, eksempelvis manglende eller utilstrækkelig levering fra leverandører, arbejdsnedlæggelse, vejrlig, transportforhold mv., idet sådanne forhold betragtes som force majeure. Dog er såvel Guldmann som Kunden berettiget til at hæve aftalen med de begrænsninger, der følger af nærværende betingelser, såfremt en af de nævnte omstændigheder har foreligget i mere end 30 på hinanden følgende arbejdsdage.

7.2 Enhver tvist mellem Kunden og Guldmann, der udspringer af en mellem parterne indgået aftale eller nærværende salgs- og leveringsbetingelser, skal indbringes for Retten i Glostrup som 1. instans. Enhver tvist skal afgøres efter dansk ret, dog bortset fra dansk rets international privatretlige regler.