

GARANTIREGLER_2013-08

Garantirätten som Guldmann ger innefattar produktions- respektive material fel, under förutsättning att produkten använts normal och i allt väsentligt i enlighet med de krav som anges i dokumentationen som följer med vara/produkt.

Denna uttryckliga garanti gäller ett år eller enligt annan överenskommelse från det ursprungliga inköp och installationstidpunkten ("garantiperioden").

Om garanti åberopas under garantiperioden gällande fel, brister eller defekt utrustning bedömer och beslutar Guldmann huruvida utrustningen kommer att repareras eller bytas ut efter kontroll av densamma.

Denna garanti gäller inte om utrustningen används eller underhålls på något sätt som strider mot avsedd användning eller instruktionerna som medföljer produkten. Vidare, för att garantin ska gälla under garantiperioden måste all service på utrustningen utföras av en Guldmann tekniker eller av Guldmann godkänd tekniker. De delar, varor och komponenter som repareras eller ersätts kommer att garanteras för återstoden av garantiperioden.

Garantin täcker inte någon del av utrustningen som har varit föremål för skada, övergrepp, överlast och felaktig användning av användaren eller andra. Garantin täcker inte någon del av den utrustning som har ändrats av användaren eller andra på eget initiativ utan Guldmanns godkännande. Garantin täcker ej heller förbrukningsvaror så som t.ex. batterier, lyftband etc.

Endast behörig företrädare för Guldmann har rätt att göra ändringar i denna garanti, eller tillföra ytterligare garantivillkor som är bindande för Guldmann. Uttrycksmedel som reklam och presentationer, muntliga eller skriftliga, utgör inte garantier från Guldmann.

Garantirutin

Kontakta Guldmann kundservice på telefon 0322-55290, innan du återsänder den defekta varan/produkten under garantiperioden.

Du kommer då att få ett ärendenummer och adress för att skicka varan till Guldmann för garantiservice eller utbyte. Skicka inte tillbaka varor till Guldmann under garantitiden utan att få ett ärendenummer.

Alternativt och enligt överenskommelse utför Guldmann garantibesök för kontroll och eventuell åtgärd på vara/produkt hos dig som kund. Om garantibesöket i detta fall

ej är garantifel kan besöket komma att debiteras för ersättning i form av nedlagd arbetstid och resekostnad.

Om varan/produkten postas, packa det då omsorgsfullt för att undvika skador. Inkludera ditt ärendenummer samt en kort beskrivning av problemet och din returadress samt telefonnummer. Guldmann tar inte risken för förlust eller skada under transporten, så det rekommenderas att du försäkrar paketet.

När Guldmann får vara/produkt utföres en besiktning och undersökning av den för bedömning av eventuell garantiåtgärd. Efter detta informeras du som kund om Guldmanns bedömning och beslut.

Bedöms varan/produkten är föremål för garanti repareras den eller byts ut så funktionen blir som förväntad och produkten åter kan användas på avsett sätt.

Kontakt till Kundservice,
Tele: 0322-55290 /
Mail: info@guldmann.se

Med Vänliga Hälsningar

Guldmann Sverige AB